

# マネジメント業務の「種類」と「レベル」

種類	レベル1	レベル2	レベル3
1. 判断	現状を分析する	選択肢を複数並べる	判断を行う
2. 改善	改善案を出す	周囲を巻き込みながら改善案を実行に移す	オペレーションそのものを組み立てる
3. 実行管理	チーム目標と進捗状況を把握する	他メンバーにやりきりの徹底を促す	進捗状況に応じて軌道修正を行う
4. 育成	新人、若手を育成する	中堅、ベテランの力を引き出す	チーム全体を底上げする
5. 場づくり	オープンな雰囲気を作る	支え合う雰囲気を作る	お互いに厳しく要求し合う雰囲気を作る
6. 企画立案	調査、分析をする	企画を立案する	周囲を巻き込みながら企画を実行する
7. 報告	管理職、管理職候補の両方に対して報告してもらう	部分的に管理職候補を通じて報告してもらう	全てにおいて管理職候補を通じて報告してもらう
8. 調整・交渉	他部署や取引先の業務内容、特性を理解する	他部署や取引先の利害を理解する	他部署や取引先との調整を図る